

Všeobecné podmínky Věrnostního programu GECO platné od 1. ledna 2024

(dále jen „Všeobecné podmínky“)

Obecná část

I. Úvodní ustanovení

1. Provozovatelem Věrnostního programu GECO (dále také jen „**Věrnostní program**“) je společnost **GECO, a.s.**, se sídlem Praha 8, Pod Čimickým hájem 190/11, PSČ 18100, IČ: 63080737, DIČ: CZ63080737, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddílu B, vložce 3329 (dále jen „**Provozovatel**“).
2. Věrnostní program je určen výhradně fyzickým osobám starším 18 let, kteří jsou zákazníky Provozovatele a kteří mají v souladu se Všeobecnými podmínkami aktivován zákaznický účet v pokladním systému GECO, (dále jen „**Zákaznický účet**“)., jehož prostřednictvím je jim umožněn přístup k nákupu speciálních edicí/sad vybraného zboží či služeb v síti prodejen **GECO**, dle jejich aktuální nabídky a dána možnost účasti v soutěžích pořádaných/organizovaných Provozovatelem v rámci Věrnostního programu v síti prodejen **GECO**, za podmínek, pravidel a nastavení Věrnostního programu a pravidel v jeho rámci aktuálně probíhajících soutěží.
3. Cílem Věrnostního programu je prostřednictvím spolupráce Provozovatele s aktivními členy Věrnostního programu zlepšovat úroveň a kvalitu služeb poskytovaných Provozovatelem členům Věrnostního programu i ostatním jeho zákazníkům při prodeji zboží a poskytování služeb v síti prodejen **GECO**.
4. Tyto Všeobecné podmínky jsou základním dokumentem upravujícím činnost Věrnostního programu a určují práva a povinnosti člena Věrnostního programu, (dále jen „**Účastník**“).
5. Provozovatel je oprávněn k účasti na Věrnostním programu přizvat i další partnery. O takové skutečnosti bude Provozovatel své zákazníky informovat prostřednictvím komunikace na prodejně GECO nebo na www.geco.cz nebo e-mailem karta@geco.cz či na telefonní lince +420 266 014 222.

II. Doba trvání a územní vymezení Věrnostního programu

Věrnostní program probíhá na celém území České republiky ve všech prodejnách **GECO**, v období od 1. června 2010, bez omezené doby trvání.

III. Vznik členství ve Věrnostním programu

1. Účastníkem Věrnostního programu se může stát pouze plně svéprávná fyzická osoba starší 18 let, která splní všechny následující podmínky vzniku členství ve Věrnostním programu:
 - a. je zákazníkem Provozovatele,
 - b. má zájem o členství ve Věrnostním programu, souhlasí se svou registrací do Věrnostního programu a v rámci této registrace zadá své registrační údaje v požadovaném rozsahu: telefonní číslo, pohlaví a rok narození, a to prostřednictvím obsluhy na pokladně kterékoliv prodejny GECO,
 - c. potvrdí správnost jí poskytnutých registračních údajů na zákaznickém displeji pokladny na prodejně GECO,
 - d. potvrdí, že souhlasí se Všeobecnými podmínkami,
 - e. udělí souhlas se zpracováním jí poskytnutých registračních osobních údajů v rámci Věrnostního programu.
 - f. dokončí svoji registraci do Věrnostního programu zadáním PINu, který jí byl Provozovatelem odeslán na jí v rámci registrace zadané telefonní číslo a kliknutím na tlačítko „OK“/“ANO“ (nebo tlačítko s podobným významem), na zákaznickém displeji pokladny na kterékoliv prodejně GECO,
 - g. Kliknutím na tlačítko „OK“/“ANO“ (nebo tlačítko s podobným významem) na zákaznickém displeji pokladny na prodejně GECO je mezi Provozovatelem a osobou, která dokončila svou registraci do Věrnostního programu, (dále jen „**Účastník**“) uzavřena smlouva o vedení Zákaznického účtu, na základě které bude Provozovatel pro Účastníka bezplatně vést Zákaznický účet v pokladním systému GECO, ke kterému Účastník přistupuje prostřednictvím věrnostní karty GECO nebo číslem jím registrovaného telefonního čísla, (dále jen „**Smlouva o vedení Zákaznického účtu**“). Tímto okamžikem je řádně dokončena registrace Účastníka do Věrnostního programu a Účastník je oprávněn Věrnostní program používat.
2. Provozovatel rozhoduje s konečnou platností o registraci osob ve Věrnostním programu. Provozovatel, včetně jeho zaměstnanců, je oprávněn zejména zamítnout registraci zájemce o účast ve Věrnostním programu v případě nepravdivých, neúplných nebo chybějících údajů či podezření na nekalé jednání zájemce o účast ve Věrnostním programu/Účastníka. V případě sporu ohledně okamžiku dokončení registrace (vzniku) či existence členství ve Věrnostním programu, rozhoduje s konečnou platností Provozovatel.
3. Každá osoba splňující podmínky pro vznik členství ve Věrnostním programu se může do Věrnostního programu registrovat pouze jednou, opakovaná (vícenásobná) registrace se nepřipouští. Na členství ve Věrnostním programu není právní nárok.
4. Účastník se účastní Věrnostního programu osobně a jeho členství ve Věrnostním programu je nepřenosné na jinou osobu.

IV. Členství ve Věrnostním programu

1. Účastí ve Věrnostním programu Účastník prohlašuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými podmínkami, souhlasí s nimi a zavazuje se je bezvýhradně dodržovat.
2. Věrnostní karta GECO zůstává vlastnictvím Provozovatele a slouží k přístupu Účastníka k jeho Zákaznickému účtu, kterým se identifikuje při nákupu v prodejnách sítě GECO. Jakákoli odpovědnost Provozovatele za škody vzniklé v souvislosti s poškozením, zničením, zneužitím nebo ztrátou Věrnostní karty GECO je vyloučena.
3. V případě zapomenutí PINu může Účastník požádat Provozovatele o zaslání nového PINu na jím registrované telefonní číslo, a to osobně na libovolné prodejně GECO.
4. V případě ztráty Věrnostní karty GECO je Účastník oprávněn požádat Provozovatele v libovolné prodejně sítě GECO o vydání nové Věrnostní karty GECO. Nová Věrnostní karta GECO bude přiřazena k jeho Zákaznickému účtu po identifikaci registrovaným telefonním číslem.
5. V případě ztráty telefonu a zapomenutí PINu, se musí Účastník obrátit na zákaznickou linku Provozovatele +420 266 014 222, jejíž aktuální provozní doba je zveřejněna na www.geco.cz. Po ověření registračních údajů Účastníka, bude Účastníkovi Provozovatelem odeslán PIN na nově registrované telefonní číslo.
6. Účastník má právo změnit jím registrované telefonní číslo, změnu však musí potvrdit PINem na zákaznickém displeji pokladny na prodejně GECO.
7. Při každém nákupu v síti prodejen GECO, při kterém se Účastník přihlásí ke svému Zákaznickému účtu (prostřednictvím GECO karty, nebo prostřednictvím jím registrovaného telefonního čísla), zaznamenává Provozovatel informace o provedené transakci a zpracovává údaje o nákupním chování Účastníka a jeho chování v rámci jeho Zákaznického účtu (historie nákupů, četnost návštěv, využívání přístupu k nákupu speciálních edicí/sad zboží či služeb, účast v soutěžích atd.).

V. Smlouva o vedení Zákaznického účtu

1. Smluvní vztah týkající se vedení Zákaznického účtu vzniká v případě nových uchazečů o účast ve Věrnostním programu okamžikem, kdy Účastník dokončí svou registraci do Věrnostního programu. Kliknutím na tlačítko „OK“/„ANO“ (nebo tlačítko s obdobným významem) na zákaznickém displeji na pokladně prodejny GECO v rámci dokončení registrace do Věrnostního programu, je mezi Provozovatelem a Účastníkem uzavřena Smlouva o vedení Zákaznického účtu, na základě které bude Provozovatel pro Účastníka Věrnostního programu bezplatně vést Zákaznický účet.
2. Smluvní vztah týkající se vedení Zákaznického účtu vzniká v případě Účastníka, který již byl ke dni 31.12.2023 členem Věrnostního programu okamžikem, kdy takový Účastník s těmito Všeobecnými podmínkami vyjádří svůj souhlas, a to kliknutím na tlačítko „OK“/„ANO“ (nebo tlačítko s obdobným významem) na zákaznickém displeji na pokladně prodejny GECO. Tímto okamžikem je mezi Provozovatelem a Účastníkem uzavřena Smlouva o vedení Zákaznického účtu, na

základě které bude Provozovatel pro Účastníka Věrnostního programu bezplatně vést Zákaznický účet.

3. Smlouva o vedení Zákaznického účtu se mezi Provozovatelem a Účastníkem uzavírá v českém jazyce na dobu neurčitou. Smlouva o vedení Zákaznického účtu nebude uložena.
4. Po přihlášení do svého Zákaznického účtu na pokladně prodejny GECO může Účastník kdykoliv změnit jím v rámci registrace registrované telefonní číslo, změnu však musí na zákaznickém displeji potvrdit zadáním PINu.
5. Přihlášení a přístup k Zákaznickému účtu jsou možné pouze na pokladně prodejny GECO, a to po předložení a načtení GECO karty spojené s daným Zákaznickým účtem a/nebo po sdělení telefonního čísla registrovaného k danému Zákaznickému účtu a v určených případech po potvrzení PINem. Účastník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přihlášení a přístupu do svého Zákaznického účtu. Přihlašovací/přístupové údaje, včetně PINu, musí být uchovávány v tajnosti a nesmí být předávány třetím osobám, stejně jako GECO karta.
6. Přihlašovací/přístupové údaje a GECO karta jsou nepřenositelné. Účastník není oprávněn umožnit přihlášení/přístup k Zákaznickému účtu třetím osobám.
7. Provozovatel je oprávněn zrušit Zákaznický účet, a to zejména v případě, že se Účastník do svého Zákaznického účtu nepřihlásil déle než 6 měsíců.
8. Smlouva o vedení Zákaznického účtu je uzavřena na dobu neurčitou.
9. Smlouva o vedení Zákaznického účtu může být Účastníkem kdykoliv vypovězena bez výpovědní doby, elektronickou formou, i bez udání důvodu. Účastník může výpověď smlouvy podat zasláním emailu na: karta@geco.cz. Výpověď smlouvy Účastníkem by měla obsahovat jím registrované telefonní číslo a číslo GECO karty, aby bylo zajištěno přiřazení výpovědi ke konkrétnímu Zákaznickému účtu.
10. V případě, že z jakéhokoliv důvodu dojde k ukončení členství Účastníka ve Věrnostním programu, bude bez dalšího k témuž dni ukončena i Smlouva o vedení Zákaznického účtu.
11. V případě, že z jakéhokoliv důvodu bude ukončena Smlouva o vedení Zákaznického účtu a/nebo bude Zákaznický účet zrušen Provozovatelem, bude bez dalšího k témuž dni ukončeno i členství Účastníka ve Věrnostním programu.

VI. Podmínky pro zapojení účastníků do Věrnostního programu

1. Pouze Účastník, který řádně dokončil svou registraci do Věrnostního programu a při nákupu v prodejně GECO se přihlásí ke svému Zákaznickému účtu, získává přístup k možnosti nákupu speciálních edicí/sad zboží či služeb, dle aktuální nabídky Provozovatele a možnost účasti v aktuálně probíhajících soutěžích pořádaných/organizovaných Provozovatelem v rámci Věrnostního programu v síti prodejen GECO, při splnění pravidel konkrétní soutěže.
2. V případě, že zájemce o členství ve Věrnostním programu obdržel na základě sdělení registračních údajů Věrnostní kartu GECO, svou registraci do Věrnostního programu však dosud nedokončil a jeho Zákaznický účet nebyl proto dosud aktivován, nemá až do doby dokončení své registrace přístup k nákupu speciálních edicí/sad zboží či služeb, ani možnost účasti v aktuálně probíhajících soutěžích

v rámci Věrnostního programu pořádaných/organizovaných Provozovatelem v síti prodejen GECO.

3. Lhůta pro dokončení registrace do Věrnostního programu zájemcem o účast ve Věrnostním programu je 90 dnů od zadání registračních údajů na pokladně prodejny GECO. Pokud zájemce o účast ve Věrnostním programu v této lhůtě svou registraci do Věrnostního programu řádně nedokončí zadáním a potvrzením PINu na zákaznickém displeji v pokladní zóně kterékoliv prodejny GECO, nebude jeho Zákaznický účet aktivován, nestane se Účastníkem Věrnostního programu a jím poskytnuté registrační údaje budou Provozovatelem neprodleně vymazány.

VII. Podmínky používání Zákaznického účtu

1. Po přihlášení se k Zákaznickému účtu při nákupech v síti prodejen GECO je Účastníkovi Provozovatelem umožněn přístup k nákupu speciálních edicí/sad vybraného zboží či služeb v síti prodejen **GECO**, dle jejich aktuální nabídky a dle pravidel a nastavení Věrnostního programu.
2. Po přihlášení se k Zákaznickému účtu při nákupech v síti prodejen GECO je Provozovatelem Účastníkovi dále dána možnost účasti v soutěžích pořádaných/organizovaných Provozovatelem v rámci Věrnostního programu v prodejnách **GECO**, dle pravidel aktuálně probíhajících soutěží a dle pravidel a nastavení Věrnostního programu.
3. Při každém nákupu v síti prodejen GECO, při kterém se Účastník přihlásí ke svému Zákaznickému účtu (prostřednictvím GECO karty, nebo prostřednictvím jím registrovaného telefonního čísla), umožňuje Účastník Provozovateli a souhlasí s tím, aby Provozovatel zaznamenal informace o provedené transakci a zpracovával údaje o nákupním chování Účastníka a jeho chování v rámci jeho Zákaznického účtu (historie nákupů, četnost návštěv, využívání přístupu k nákupu speciálních edicí/sad zboží či služeb, účast v soutěžích atd.). Tímto způsobem Provozovatel získává od Účastníka důležité informace na jejichž základě může v budoucnu vylepšit své služby poskytované Účastníkům a/nebo svým ostatním do Věrnostního programu neregistrovaným zákazníkům, aby se jim v síti prodejen GECO nakupovalo ještě lépe, včetně poskytování nabídky zboží a služeb na míru danému Účastníkovi (i dle jím využívaných nabídek zboží a služeb).

VIII. Speciální edice/sady zboží a služeb a soutěže

1. Provozovatel Věrnostního programu v jeho rámci umožní Účastníkům přístup k nákupu speciálních edicí/sad zboží a služeb v prodejnách GECO, dle jejich aktuální nabídky, o které budou Účastníci informováni při svých nákupech v prodejnách GECO. Nabídka nákupu speciálních edicí/sad zboží a služeb je určena výhradně členům Věrnostního programu (Účastníkům), kteří splní podmínky pro její využití. Účastník bere na vědomí, že nabídka nákupu speciálních edicí/sad zboží a služeb v prodejnách GECO nemusí být dostupná nepřetržitě.
2. Provozovatel Věrnostního programu může v rámci tohoto programu pořádat/organizovat soutěže. Tyto soutěže jsou určeny výhradně členům Věrnostního programu (Účastníkům), kteří splní pravidla konkrétní soutěže.

Pravidla konkrétních soutěží budou Provozovatelem zveřejněna na internetové stránce www.geco.cz.

IX. Práva a povinnosti Provozovatele

1. Provozovatel dohlíží na regulérnost Věrnostního programu a dodržování jeho pravidel.
2. Provozovatel bezplatně pro Účastníky vede Zákaznické účty v souladu se Smlouvou o vedení Zákaznického účtu a těmito Všeobecnými podmínkami.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Všeobecné podmínky kdykoliv změnit či upravit. Změna Všeobecných podmínek programu je platná ode dne jejího zveřejnění na internetové stránce www.geco.cz.
4. Účastníci Věrnostního programu budou o změnách Všeobecných podmínek Věrnostního programu dále informováni formou komunikace (osobní a/nebo elektronické) na prodejnách GECO nebo na stránkách www.geco.cz, nebo prostřednictvím e-mailu karta@geco.cz či na telefonní lince +420 266 014 222, jejíž aktuální provozní doba je zveřejněna na www.geco.cz.
5. Provozovatel si vyhrazuje právo konečného rozhodnutí ve všech záležitostech souvisejících s provozováním Věrnostního programu, a to včetně jeho přerušení, zkrácení či předčasného ukončení, nebo odvolání či změny jeho podmínek a pravidel. O veškerých případných změnách je Provozovatel povinen informovat účastníky na prodejnách GECO nebo na www.geco.cz, přičemž okamžikem zveřejnění nabývají veškeré změny účinnosti a závaznosti, pokud nebude v jednotlivém případě stanoveno jinak.
6. O jakýchkoli reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností rovněž Provozovatel.

X. Zánik členství ve Věrnostním programu

1. Účastník může svoje členství ve Věrnostním programu kdykoliv ukončit, a to zavoláním na zákaznickou linku +420 266 014 222, e-mailem na karta@geco.cz, nebo zasláním písemné žádosti o ukončení registrace ve Věrnostním programu na adresu: GECO, a.s., se sídlem Praha 8, Pod Čimickým hájem 190/11, PSČ 18100.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo deaktivovat Zákaznický účet Účastníka a ukončit jeho členství ve Věrnostním programu, a to i bez udání důvodu, zejména však v případech:
 - a. pokud Účastník poruší jakýmkoliv způsobem Všeobecné podmínky;
 - b. pokud Účastník odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů
 - c. pokud Zákaznický účet nebyl Účastníkem použit pro nákup zboží či služeb v kterékoliv prodejně GECO po dobu delší než 180 dnů;
 - d. pokud došlo ke zneužití Zákaznického účtu anebo byla zjištěna duplicita Zákaznického účtu.
 - e. pokud Účastník, který již byl ke dni 31.12.2023 členem Věrnostního programu, nejpozději do 30.6.2024 nevyjádří svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, kliknutím na tlačítko „OK“/„ANO“ (nebo tlačítko s obdobným významem) na zákaznickém displeji na pokladně prodejny GECO.

XI. Ochrana osobních údajů a souhlas s jejich zpracováním

1. Nedílnou součástí členství ve Věrnostním programu je souhlas Účastníka se zpracováním jím poskytnutých registračních údajů. Každý Účastník Věrnostního programu uděluje spolu s registrací do Věrnostního programu svůj souhlas, aby po dobu trvání jeho členství ve Věrnostním programu, nejdéle však do odvolání souhlasu, Provozovatel zpracovával jím poskytnuté registrační osobní údaje, a to pro účely vyjádřené v souhlasu, kterými jsou zejména realizace marketingových aktivit v rámci Věrnostního programu a vytváření průzkumů, analýz a obchodních statistik ohledně nákupního chování, pro zlepšování služeb a aktivní nabídky, (dále také jen jako „souhlas se zpracováním osobních údajů“).
2. Souhlas se zpracováním osobních údajů je Účastník oprávněn kdykoli odvolat. Doručením odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pozbude Provozovatel oprávnění zpracovávat osobní údaje Účastníka Věrnostního programu pro účely uvedené v souhlasu se zpracováním osobních údajů.
3. Po odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů je Provozovatel oprávněn nadále zpracovávat osobní údaje Účastníka z titulu
 - a) zajištění řádného fungování Věrnostního programu a plnění práv a povinností z něj plynoucích
 - b) plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy o vedení Zákaznického účtu
 - c) oprávněných zájmů Provozovatele (jako například zpracování osobních údajů pro statistické účely, prevence hackerských útoků) apod.
 - d) plnění povinností uložených Provozovateli veřejnoprávními předpisy, to vše nejméně po dobu trvání členství Účastníka ve Věrnostním programu.
4. Odvolá-li Účastník Věrnostního programu svůj souhlas se zpracováním osobních údajů nebo omezí-li rozsah zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě uděleného souhlasu, je Provozovatel oprávněn členství Účastníka ve Věrnostním programu jednostranně ukončit.
5. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů Účastníků jsou uvedeny v Pravidlech zpracování a ochrany osobních údajů, která jsou uložena na www.geco.cz/spotrebitel/vernostni-program/karta-geco/gdpr

XII. Závěrečná ustanovení

1. Stručné informace týkající se Věrnostního programu jsou nepravidelně uváděny na informačních letácích v síti prodejen GECO.
2. Pro případ nejasností týkajících se pravidel Věrnostního programu jsou Všeobecné podmínky věrnostního programu umístěny na stránkách www.geco.cz, nebo se Účastník může dotazovat prostřednictvím e-mailu karta@geco.cz nebo zákaznické linky +420 266 014 222, jejíž aktuální provozní doba je zveřejněna na www.geco.cz.

3. Tyto Všeobecné podmínky jsou závazné pro Provozovatele ode dne jejich zveřejnění na internetové stránce www.geco.cz a pro Účastníka od okamžiku, kdy se zněním těchto Všeobecných podmínek vyslovil svůj souhlas. Aktivní přihlašování k Zákaznickému účtu Účastníkem při nákupech v prodejnách GECO, využívání možnosti nákupu speciálních edicí/sad zboží a služeb a/nebo aktivní účast Účastníka v soutěžích pořádaných v rámci Věrnostního programu po zveřejnění změny Všeobecných podmínek, se považuje za souhlas Účastníka s takovou změnou.
4. Tyto Všeobecné podmínky jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla Věrnostního programu.
5. Tyto Všeobecné podmínky jsou platné od 1. ledna 2024 a v plném rozsahu nahrazují všechna předchozí pravidla či podmínky Věrnostního programu.